

Aviso de Privacidad

En SIG - Servicios Integrales en Gestoría (en adelante "SIG"), con domicilio en Av. Vasco de Quiroga 3900, Contadero, Cuajimalpa, 01219, Ciudad de México, estamos comprometidos con la protección de sus datos personales y con el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales, en particular la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

1. Identidad y domicilio del responsable

SIG - Servicios Integrales en Gestoría, con domicilio en Av. Vasco de Quiroga 3900, Contadero, Cuajimalpa, 01219, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, SIG recabará de usted los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Número de Seguridad Social (NSS)
- Datos relacionados con su cuenta AFORE

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Procesar y gestionar la solicitud de retiro de su AFORE.
- Realizar los trámites legales correspondientes ante las autoridades competentes.
- Proveerle los servicios de asesoría y gestión relacionados con su AFORE.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Asimismo, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información y promociones relacionadas con nuestros servicios.
- Evaluación de la calidad del servicio que brindamos.
- Envío de encuestas de satisfacción.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a la dirección: contacto@sigmx.org.

4. Transferencia de datos personales

SIG podrá compartir sus datos personales con terceros nacionales o extranjeros sin su consentimiento cuando sea necesario para cumplir con las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad. Entre estos terceros se incluyen:

Autoridades competentes, en cumplimiento de disposiciones legales aplicables.
Instituciones bancarias y financieras para la gestión del retiro de sus fondos AFORE.
Fuera de estos casos, SIG no compartirá, venderá ni cederá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo y por escrito.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que nos haya otorgado para tal fin, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer estos procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de protección de datos personales en contacto@sigmx.org o llamando al número (55) 9419-5420.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

SIG se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de nuevas disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web www.sigmx.org.

7. Medidas de seguridad

En SIG implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8. Aceptación del Aviso de Privacidad

Al proporcionar sus datos personales a SIG, usted manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.